

Datenschutzbestimmungen

Danfoss ist der sorgfältige Umgang mit Ihren Daten wichtig, unabhängig davon, ob Sie eines unserer Danfoss Qualitätsprodukte kaufen, oder sich einfach nur auf unserer Webseite informieren wollen. Wir möchten Sie deshalb sowohl mit unseren Datenschutzbestimmungen als auch den Sicherheitsvorkehrungen vertraut machen, welche wir zum Schutze Ihrer Daten getroffen haben. Jede persönliche Information, die Sie gegenüber Danfoss preisgeben, wird entsprechend der folgenden Datenschutzbestimmungen behandelt. Danfoss empfiehlt Ihnen sich diese Bestimmungen sorgfältig durchzulesen.

1. Einverständniserklärung mit den aktuellen Datenschutzbestimmungen in ihrer jeweils aktuellen Fassung

Durch die Benutzung der Danfoss Webseite erklären Sie sich einverstanden, dass Danfoss Ihre Daten gemäß den nachfolgenden Bestimmungen erhebt und benutzt. Bitte nutzen Sie die Danfoss Webseite nicht, wenn Sie mit den nachfolgenden Datenschutzbestimmungen nicht einverstanden sind.

Danfoss behält sich das einseitige Recht vor, diese Bestimmungen ohne vorherige Ankündigungen und Angabe von Gründen im Einklang mit den gesetzlichen Datenschutzvorschriften zu aktualisieren, zu modifizieren und zu verändern. Solche Aktualisierungen, Modifizierungen und Veränderungen gelten für jeden Benutzer der Danfoss Website unmittelbar nach ihrer Bekanntgabe und werden an dieser Stelle veröffentlicht.

2. Erhebung und Benutzung von personenbezogenen Daten

Danfoss ist sich seiner Verantwortung gegenüber der Gesellschaft im Allgemeinen sowie gegenüber unseren Kunden und den Benutzern unserer Website im Besonderen bewusst. Danfoss respektiert die Privatheit von personenbezogenen Daten und die Sorgen, welche sich Benutzer im Zusammenhang mit der Benutzung dieser Daten machen. In den Fällen, in denen wir personenbezogene Daten erheben und benutzen, nutzen wir die besten Verfahren zum Schutze ihrer Daten, wie z.B. das Double Opt-In.

2.1. Automatisch erhobene Zugriffsdaten

Wie viele andere Unternehmen auch protokolliert Danfoss die allgemeine Nutzung der Website, um sie für unsere Besucher zu verbessern und deren Bedürfnissen anzupassen, zu Zwecken der Marktforschung und um Angriffe auf die Internetinfrastruktur abzuwehren bzw. solchen Angriffen vorzubeugen. Zu den genannten Zwecken erhebt und speichert Danfoss während Ihres Besuchs der Website automatisch die folgenden Zugriffsdaten:

- Internetprotokoll (IP)-Adresse des verbundenen ECL Comfort 310 Controllers zu dessen Identifizierung und hardware- und softwarebezogene Daten des verwendeten ECL Comfort 310 Controllers zur Erleichterung der Problembehebung im Störfall (z. B. Seriennummer, Produktionswoche)
- Hardwarebezogene und softwarebezogene Daten des verwendeten PCs, Smartphones oder mobilen Kommunikationsgeräts
- Code Nummer des ECL Comfort 310 Controllers (z.B. 087H3040)
- Datum der Registrierung des ECL Comfort 310 Controllers beim ECL Portal
- Für den ECL Comfort 310 Controller angegebene E-Mail Adresse des Nutzers
- Zeitpunkt der letzten Verbindung

2.2. Erhebung sonstiger personenbezogener Daten

Andere persönliche oder geschäftliche Daten werden von Ihnen nur erhoben, wenn Sie uns diese freiwillig angeben, z. B. wenn Sie sich für das ECL Portal registrieren. Diese Daten werden nur in dem Umfang erhoben, verarbeitet und genutzt, in dem dies für den jeweiligen Zweck erforderlich ist oder Ihre Einwilligung vorliegt (z. B. für die Registrierung oder zur Beantwortung einer Anfrage). Ihre Daten bleiben nur solange gespeichert, wie dies für die Erreichung des jeweiligen Zwecks erforderlich ist bzw. bis zum Ablauf etwaiger gesetzlicher Aufbewahrungsfristen. Eine Verknüpfung Ihrer Angaben mit den automatisch erhobenen Zugriffsdaten erfolgt nicht.

2.3. Anmeldung und Benutzung des ECL Portals

Bei Ihrer Anmeldung für das ECL Portal fragen wir Sie nach personenbezogenen Daten wie Ihrem Vornamen, Nachnamen, Ihrer Adresse, E-Mail-Adresse, Ihrem Beruf sowie nach weiteren freiwilligen Angaben. Diese Daten werden für die Bereitstellung des ECL Portals, zur Rechnungstellung, zur Erfüllung gesetzlicher Verpflichtungen oder behördlicher Verfügungen, zur Kunden- und Datenbankpflege, zum Support und Service, zur Analyse der Geschäfts- und Produktentwicklung sowie zu Marketingzwecken in Bezug auf Danfoss Waren und Dienstleistungen verwendet.

Die von Ihnen eingegebenen Daten können Sie bei Bedarf jederzeit ändern oder löschen. Wenn Sie für eine Registrierung zwingend benötigte Angaben löschen, können wir Ihnen allerdings den Zugang zum ECL Portal nicht mehr zur Verfügung stellen.

Bei der Benutzung des ECL Portals werden folgende Daten automatisch erhoben

- Internetprotokoll (IP)-Adresse des verbundenen ECL Comfort 310 Controllers zu dessen Identifizierung
- Hardwarebezogene Daten des verwendeten ECL Comfort 310 Controllers zur Erleichterung der Problembehebung im Störfall (z. B. Seriennummer, Produktionswoche)
- Alle sensorisch für die Darstellung im ECL Portal gemessenen Daten, z.B. die Temperatur, der Druck, die Nutzungsfrequenz (Zeit und Umfang) und der Energieverbrauch. Die Daten über den Energieverbrauch werden für 5 Jahre gespeichert. Sonstige sensorisch gemessene Daten werden für 3 Monate gespeichert.

Für Nutzung des ECL Portals erhalten Sie Zugangsdaten bestehend aus einem Passwort und Ihrer E-Mail-Adresse. Bitte bewahren Sie diese sicher auf. Bitte beachten Sie für den Fall, dass Sie Dritten Zugang zu den Daten Ihres ECL Comfort 310 Controllers verschaffen, indem Sie Ihnen die Zugangsdaten mitteilen, dass diese Dritten Zugriff auf Ihre Daten erhalten. Danfoss haftet nicht für das Einwirken Dritter auf Ihre Daten, das durch eine Weitergabe der Zugangsdaten oder eine unsorgfältige Aufbewahrung der Zugangsdaten durch Sie ermöglicht wird.

3. Weitergabe der Daten an Dritte

Mitunter wird Danfoss personenbezogene Daten an autorisierte Dritte weitergeben, soweit dies erforderlich ist. Insbesondere behält Danfoss sich vor bei der Datenerhebung, -verarbeitung bzw. -benutzung Dienstleister einzusetzen. Zum Beispiel ist es unumgänglich, dass Danfoss Ihre personenbezogenen Daten weitergibt an

- Logistikpartner, welche die von Ihnen bestellten Danfoss Produkte anliefern

- Hostanbieter, welche die von uns zur Speicherung der Daten benutzten Server bereitstellen (EMT Nordic)
- Zahlungsdienstleister, welche für uns die Abwicklungen von Zahlungen übernehmen

Der Zugang der Dienstleister zu Ihren personenbezogenen Daten erfolgt nur in dem Umfang, wie dies zur Erfüllung der diesen übertragenen Aufgaben notwendig ist. Ansonsten werden Ihre personenbezogenen Daten nicht an Dritte weitergegeben, außer wenn Sie Danfoss ausdrücklich dazu ermächtigt haben.

4. Aktualisierung von personenbezogenen Daten durch registrierte Benutzer

Danfoss braucht Ihre Hilfe, um sicherzustellen, dass die personenbezogenen Daten, welche Sie Danfoss zur Verfügung stellen, korrekt und aktuell sind. Sie sollten Danfoss unverzüglich über Änderungen Ihres Namens, Ihrer Adresse, Ihres Unternehmens, Ihrer Telefonnummer oder Ihrer E-Mail-Adresse informieren, um Danfoss die Aktualisierung Ihres registrierten Benutzerprofils zu ermöglichen.

5. Die Benutzung von Cookies

Die Danfoss Webseite und das ECL Portal verwenden sog. "Cookies". Cookies sind kleine Dateien, die bei dem Besuch einer Webseite auf dem Computer des Nutzers gespeichert werden. Cookies können verschiedene Typen von Daten speichern und helfen, zusätzliche Funktionalitäten zur Verfügung zu stellen (und somit die Webseiten insgesamt nutzerfreundlicher, effektiver und sicherer zu machen). Danfoss benutzt nur eigens erstellte Cookies (sog. first-party cookies) und keine Cookies von Drittanbietern (sog. third-party cookies). Sofern Cookies verwendet werden, enthalten diese keine personenbezogenen Daten, soweit Sie nicht Ihr ausdrückliches Einverständnis erteilt haben (z. B. um den erneuten Zugang zu einem passwortgeschützten Online-Bereich zu erleichtern, indem Sie dank der im Cookie abgelegten Daten die User-ID und ggf. das Passwort nicht erneut eingeben müssen). Das ECL Portal verwendet Cookies zur Speicherung Ihrer individuellen Benutzereinstellungen, bspw. der Sprache.

Danfoss gibt die durch Cookies gesammelten Daten – oder das damit zusammenhängende Nutzerverhalten – nicht an Dritte weiter.

Folgende Cookies werden auf dieser Webseite aktuell von Danfoss benutzt:

- Session Cookie: Um die Funktionalität und Benutzung der Webseite zu erhöhen, werden über Session Cookies vorübergehend Informationen an den Internet-Browser gesendet, um den Nutzer während des Besuchs der Webseite zu identifizieren, das Navigieren auf der Webseite zu erleichtern und Zugriffszeiten zu verkürzen. Session Cookies werden nur vorübergehend in den Zwischenspeicher geschrieben und mit dem Verlassen der Webseite und dem Schließen des Internet-Browsers gelöscht und nicht dauerhaft gespeichert. Session Cookies enthalten keine personenbezogenen Daten.
- Profile Cookie: Profile Cookies ermöglichen es dem Browser des Benutzers, sich die Login-Daten und die Benutzungseinstellungen (z. B. die Sprachenauswahl) für das ECL Portal zur Benutzung bei zukünftigen Logins zu merken

Wenn Sie die Danfoss Webseite ohne Cookies benutzen wollen, können Sie Ihren Browser so einstellen, dass die Verwendung von Cookies automatisch deaktiviert wird.

6. Rechte der Benutzer

Sie sind berechtigt, auf Antrag unentgeltlich Auskunft über die über Sie gespeicherten personenbezogenen Daten zu erhalten. Zusätzlich haben Sie nach Maßgabe der gesetzlichen

Bestimmungen ein Recht, Ihre Einwilligung in die Erhebung, Verwendung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zu widerrufen sowie das Recht auf Berichtigung, Sperrung bzw. Löschung dieser personenbezogenen Daten. Wenden Sie sich mit einem Auskunftersuchen bitte an unseren nachstehend benannten Datenschutzbeauftragten.

7. Datenschutzbeauftragter

Bei Auskunftersuchen und sonstigen Anträgen, Fragen oder Anregungen im Zusammenhang mit der Erhebung, Verarbeitung oder Nutzung Ihrer Daten durch Danfoss wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter:

E-Mail: webmaster@danfoss.com